**📘 Azure 기반 생성형 AI 프로젝트 제안서**

**✅ 프로젝트 1: 유선상품 고객 BS(Before Service)대상 분석 및 영업지원 에이전트**

**📌 개요 및 목적**

Azure OpenAI 기반 GPT 모델을 활용하여 유선상품 고객의 상품(개통년도,민원,시설구성 등)정보를 활용하여 고객에 찾아가는 선제적으로 수행하면서 영업활동까지 할 수 있도록 수행하는 AI Agent입니다.

* 사전 예측된 BS로 유선상품 품질관리 향상
* 유선상품 매출증대

**🔧 활용 기술 및 Azure 서비스**

* **Azure OpenAI Service (GPT-4o)**: 자연어 기반 요약 및 영업할 상품 멘트 제공
* **Azure Machine Learning** : BS 대상고객 예측 모델 학습

**🧩 아키텍처**

**🎯 기대 효과**

* 유선상품 품질관리 5%~10% 향상
* 현장 고객 영업 10%~20% 증가

**⚠️ 구현 시 고려사항**

* 샘플 데이터 품질에 따라 예측 확률이 차이가 날 수 있음